

DURA VERMEER - STRATEGISCH BELEID oktober 2023

Dura Vermeer wil een betrouwbare, langdurige partner zijn in het realiseren van een hoogwaardige en duurzaam gebouwde omgeving, gemaakt voor en door mensen. Een omgeving die bijdraagt aan een veilige en gezonde leefomgeving voor iedereen, waar ook de volgende generaties in kunnen leven, wonen en werken.

Als familiebedrijf zijn we gericht op de lange termijn continuïteit, onafhankelijkheid en op goede relaties. We hechten veel belang aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en integriteit, aan een prettige samenwerking met klanten en aan goed werkgeverschap. Daarbij handelen we altijd vanuit onze drie kernwaarden veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid.

In onze strategie 2022-2024 richten wij ons op drie strategische prioriteiten en drie vernieuwingsambities die we vanuit onze kernwaarden invullen.

Strategische prioriteiten

- Versterken van mens en organisatie
- Vergroten van focus op klant, markt en maatschappij
- Verbeteren van financieel resultaat

Vernieuwingsambities

- Duurzaamheid
- Digitalisering
- Innovatie

In dit overkoepelende beleid beschrijven wij per strategische prioriteit en vernieuwingsambitie ons beleid op de belangrijkste thema's en hoe wij hier invulling aan geven.

Wij onderschrijven hierbij de [tien principes van de UN Global Compact](#) ten aanzien van mensenrechten en arbeidsomstandigheden, milieu en anti-corruptie. Met het realiseren van onze strategische doelstellingen leveren wij een actieve bijdrage aan een aantal Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals of SDG's).

Met onze strategienota en dit strategische beleid geven we ook invulling aan de zogenaamde ESG-criteria (Environment, Social, Governance). Dit mede vooruitlopend op de komst van de Corporate Sustainability Reporting Directive.

Versterken mens en organisatie

Veilig bouwen

Veiligheid staat op #1. Wij streven naar een veilige en gezonde werkplek en werkomstandigheden voor iedereen die aanwezig is op onze project- en kantoorlocaties. Onze missie daarbij is "Iedereen, elke dag, weer veilig en gezond naar huis". Wij hebben hiervoor een integraal veiligheidsprogramma dat bestaat uit vier pijlers: Veiligheid op de bouwplaats, Veiligheid van de omgeving, Constructieve veiligheid en het bieden van een proactieve veiligheidscultuur. Hiermee geven we invulling aan de Governance Code Veiligheid in de Bouw (met haar thema's: bouwplaats veiligheid, omgevingsveiligheid, bouwwerk veiligheid, en veiligheidsgedrag).

Wij willen onze veiligheidsprestaties binnen het hele proces vanaf ontwerp tot en met realisatie continu verbeteren. Resultierend in een verdere daling van het aantal incidenten bij eigen personeel en personeel van onze opdrachtnemers en opdrachtgevers. Door veiligheid steeds vroeger in het proces te adresseren kunnen we nog meer invloed uitoefenen op het mogelijk maken van een veilige bouwplaats en op veilige wijze tot realisatie van ons project komen.

Een proactieve veiligheidscultuur in de gehele keten zien wij als randvoorwaarde, hetgeen we stimuleren middels ons veiligheidscultuurprogramma "Zien Handelen Leren". Wij geven zelf actief invulling aan onze rol en verantwoordelijkheid binnen de keten, zowel bij de ontwikkeling van projecten als de realisatie daarvan. Gelijktijdig gaan we het gesprek aan met onze opdrachtgevers en opdrachtnemers om mede invulling te geven aan deze ketenverantwoordelijkheid en een juiste toepassing van de Veiligheids- & Gezondheidscoördinatie op de projecten. Wij zien onze opdrachtnemers als medebepalend voor de veiligheidscultuur op onze bouwplaatsen en wij zullen onze opdrachtnemers hier dan ook actief op selecteren en beoordelen. Naast het geven van invulling aan de wettelijke kaders die hiertoe gesteld zijn, toetsen we onze bedrijfsprocessen aan de VCA-norm en onze veiligheidscultuur aan de Safety Culture Ladder.

Tevens geven wij actief invulling aan een cultuur van Sociale Veiligheid, zoals verder uitgewerkt in de paragraaf Goed werkgeverschap en voldoen wij op dit punt aan artikel 3, lid 2 van de Arbowet.

Met de invulling van het beleid op dit gebied werken wij aan SDG 8, waardig werk en economische groei.

Goed werkgeverschap

Onze mensen en hun vakmanschap vormen de kern van ons bedrijf. Daarom investeren we in de ontwikkeling van onze mensen, bieden wij eigentijdse, concurrerende arbeidsvoorwaarden en streven we naar een goede afspiegeling van de samenleving en de beste werkgever in de sector te zijn.

Dit doen we door een open, diverse, gelijkwaardige en inclusieve cultuur te creëren. Een cultuur waarin mensen, ongeacht hun gender, seksuele geaardheid, hun culturele achtergrond of hun afstand tot de arbeidsmarkt, met plezier en veilig kunnen werken. Waar onze mensen zich welkom voelen, zichzelf kunnen zijn, zich durven uit te spreken, creatief mogen zijn en zich kunnen blijven ontwikkelen. En waarin we échte aandacht voor elkaar hebben en waarin we voldoende worden uitgedaagd en zodoende blijven leren zodat we elke dag beter worden.

Want wij begrijpen de noodzaak van het continu vergroten van integrale kennis en kunde van onze medewerkers om onze ambities te kunnen waarmaken. We faciliteren ontwikkeling door mentoring, coaching en scholing middels trainingen en opleidingen, die wij onder andere ter beschikking stellen via onze eigen Dura Vermeer Academie. Een goed opgeleid en vakbekwaam personeelsbestand, heeft een hoge prioriteit.

Wij voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsrecht en medezeggenschap. Tevens geven wij hier concreet invulling aan door middel van ons proactieve HR-beleid naast het volgen van de verschillende Cao's die op ons van toepassing zijn.

Met de invulling van het beleid van deze strategische prioriteit werken wij aan de volgende SDG's:

- SDG 3, goede gezondheid en welzijn.
- SDG 8, waardig werk en economische groei.

Vergroten focus op klant, markt en maatschappij

De bouwsector heeft te maken met een aantal (maatschappelijke) uitdagingen, waaronder de energietransitie, het woningtekort, grote infrastructurele vervangings- en renovatie opgaven en een krimpende GWW-sector. Dura Vermeer wil haar rol pakken bij het oplossen van deze uitdagingen.

Wij zijn actief op het gebied van woningbouw, utiliteitsbouw en infrastructuur. Tot onze kernactiviteiten op het gebied van woningbouw en utiliteitsbouw behoren de ontwikkeling en realisatie van bouwprojecten, onderhoud en renovatie. We realiseren kwalitatief hoogwaardige projecten, bij oplevering én de daaropvolgende gebruiksfase.

Hiermee leveren wij een bijdrage aan leefbaarheid in steden en kwaliteit van schaarse openbare ruimte. Dit omvat onder meer het realiseren van betaalbare woningen voor iedere bevolkingsgroep.

Door onze activiteiten op het gebied van de ontwikkeling en realisatie van infrastructurele projecten dragen wij bij aan betrouwbare, veilige en kwalitatief hoogwaardige infrastructuur, die toegankelijk is voor iedereen. Wij geven hierbij invulling aan de wettelijke kaders die gesteld zijn en toetsen onze bedrijfsprocessen aan de paragrafen van de ISO-9001 normen.

Ethiek & Integriteit

Onze maatschappelijke rol kunnen we alleen realiseren door zelf integer te handelen. Betrouwbaarheid is daarbij één van onze kernwaarden. Wij zien erop toe dat onze onderneming en alle medewerkers die namens onze onderneming handelingen verrichten voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van aanbestedingen, milieu en sociale aspecten. Dit doen wij o.a. door het uitvoeren van een integriteitsonderzoek bij nieuwe medewerkers. Daarnaast hebben wij een Gedragscode Integriteit voor medewerkers.

Ook van onze partners, waaronder opdrachtnemers en leveranciers verwachten wij dat zij voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving. Om die reden hebben wij o.a. in onze Gedragscode Opdrachtnemers en Leveranciers bepalingen opgenomen inzake het respecteren van de bescherming van internationaal afgekondigde mensenrechten, zoals omschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Verder is opgenomen het voldoen aan alle internationale antidiscriminatiewetbepalingen en het respecteren van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), Verklaring over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, o.a. m.b.t. het uitsluiten van gedwongen arbeid en kinderarbeid. In alle inkoopcontracten wordt verwezen naar deze gedragscode.

Voor het melden van (vermeende) misstanden door medewerkers en derden is er een Meldprocedure Integriteit. Meldingen kunnen worden gedaan bij de Compliance Officer Integriteit of (anoniem) via de app Speak Up. Voor niet te tolereren gedrag wordt het sanctiebeleid actief ten uitvoer gebracht. De meldprocedure voorziet in waarborgen waardoor de melder volgens de wettelijke eisen van de Wet Bescherming Klokkeluiders wordt beschermd.

Om - met alle partners in de keten - belangrijke duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken vormt ons Maatschappelijk Verantwoord Inkoopbeleid een krachtig instrument. Onder andere goed opdrachtgeverschap is bepalend voor het maken van echte impact.

Met de invulling van het beleid van deze strategische prioriteit werken wij aan de volgende SDG's:

- SDG 9, industrie, innovatie en infrastructuur;
- SDG 11, duurzame steden en gemeenschappen;
- SDG 12, verantwoorde consumptie en productie;
- SDG 16, vrede, justitie en sterke publieke diensten.

Verder werken aan duurzaamheid

In 2022 hebben we besloten ons te committeren om in 2050 minimaal 90% CO₂-reductie te realiseren. Om deze duurzaamheidsambitie waar te maken, volgen we onze Net Zero-strategie omdat we elke generatie een leefbare toekomst wensen.

Binnen onze vernieuwingsambitie Duurzaamheid werken we aan drie doelen die elkaar versterken en bijdragen aan onze Net Zero-strategie:

- **Uitstoot op 0:** we willen onze uitstoot (CO₂ en andere schadelijke gassen) tot 0 reduceren. In 2030 moet onze CO₂-uitstoot gehalveerd zijn. En per 2050 realiseren we minimaal 90% reductie en compenseren we de rest. Wij toetsen onze CO₂-emissies aan de CO₂-Prestatieladder.
- **Circulair bouwen:** wij ontwerpen en bouwen met het oog op huidig en toekomstig gebruik, bij voorkeur met gebruik van hernieuwbare grondstoffen. Ook streven we naar steeds meer hergebruik van materialen, hiertoe hebben wij diverse initiatieven ontplooid, waaronder het initiatief 'Urban Miner'.
- **Groener en gezonder:** projecten worden natuurinclusief en klimaatadaptief ontworpen en gebouwd. Dat is beter voor het klimaat, de mens en de biodiversiteit. Door bijvoorbeeld zowel in de ontwerpfase als in de uitvoeringsfase te werken met hout uit duurzaam beheerd bos willen wij een stimulans geven aan de verbetering van het bosbeheer.

Wij streven ernaar onze prestaties op dit gebied continu te verbeteren, geven invulling aan de wettelijke kaders die daarbij gesteld zijn en toetsen onze bedrijfsprocessen aan de ISO-14001 normen. Tevens worden de processen van de bedrijven waar dat voor geldt getoetst aan de FSC en PEFC-normen.

Met de invulling van het beleid van deze vernieuwingsambitie werken wij aan de volgende SDG's:

- SDG 7, betaalbare en duurzame energie;
- SDG 12, verantwoorde consumptie en productie;
- SDG 13, klimaatactie;
- SDG 15, leven op het land.

Verder werken aan digitalisering

Om te kunnen blijven inspelen op de eisen en wensen van de markt en de maatschappij én om ons bouwproces waar mogelijk efficiënter te maken, investeren we in digitalisering. Hierbij verschuift de aandacht steeds verder naar het benutten van nieuwe technologie (artificial intelligence) en data om meer toegevoegde waarde aan onze klanten en aan ons bouwproces te leveren.

Digitaal bouwen

We ontwikkelen nieuwe gebruiksvriendelijke standaardprocessen en investeren in de opleiding van onze mensen. Het bouwproces optimaliseren we onder meer door verdere inbedding van het bouwwerkinformatiemodel (BIM) en door standaardisering. Hiermee verhogen we de kwaliteit, de efficiëntie en de snelheid van het bouwproces. Ook vergroot het onze wendbaarheid en geeft het de mogelijkheid om als netwerkorganisatie op verschillende locaties samen te werken. We werken waar mogelijk data-gedreven, zodat we real-time kunnen sturen.

Daarnaast draagt digitalisering bij aan het realiseren van onze doelstellingen op het gebied van veiligheid (o.a. het voorkomen van onveilige situaties door robotisering) en milieu (door o.a. sensoren die de voorspelbaarheid van onderhoud mogelijk maken). Door de toenemende mate van digitalisering neemt het belang van adequate informatiebeveiliging steeds verder toe.

Informatiebeveiliging

Dura Vermeer hanteert een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat is gebaseerd op het normenkader ISO 27001. Met dit systeem zorgen we ervoor dat informatie op de juiste plaats en tijd beschikbaar is voor gebruikers, dat informatie juist is en niet ongeautoriseerd kan worden aangepast, en dat informatie alleen beschikbaar is voor degene die daartoe gerechtigd is.

Ons beleid rondom informatiebeveiliging is vastgelegd in het "Informatiebeveiligingsbeleid 2021 – 2025" en in het "Beleid Data Privacy Dura Vermeer 2022 - 2024 Veilig omgaan met persoonsgegevens".

Verder werken aan innovatie

Daarnaast versnellen wij ons innovatief vermogen door dagelijks onszelf uit te dagen ons primaire proces verder te optimaliseren, slimmer te bouwen (industrialisering) en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen met partners en/of door te participeren in kleine, vernieuwende spelers.

Hiermee werken wij aan SDG 9, industrie, innovatie en infrastructuur.

Verbeteren financieel resultaat

Een gezonde winstgevendheid is een basisvoorwaarde voor onze continuïteit, en helpt ons om de initiatieven te financieren die worden ontplooid om bovenstaande ambities te realiseren. Daarom blijven wij werken aan operational excellence resulterend in meer efficiency, minder faalkosten en verdere margeverbetering.

Bij het realiseren van onze ambities is het belangrijker dan ooit om steeds de blik naar buiten te richten. Naar klanten te luisteren, kansen te zien en deze te verzilveren en te blijven innoveren om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in markt en maatschappij. Om de hiermee gepaard gaande risico's te beheersen en kansen te benutten, is een risicomangementproces ingericht, waarin milieu, maatschappij en governance is geïntegreerd. Realisatie van de ambities en de bijdrage aan de hierboven omschreven SDG's worden gemonitord middels een aantal vastgestelde kritische prestatie indicatoren. De resultaten van deze monitoring worden periodiek besproken en geëvalueerd.

De geformuleerde ambities zijn van toepassing op alle werkmaatschappijen van Dura Vermeer en dienen als richtinggevend gezien te worden bij het vaststellen van de operationele plannen alsmede het daaraan ten grondslag liggende beleid.

Rotterdam, 30 oktober 2023

Namens de Raad van Bestuur

Drs. J. Dura MRE
Voorzitter Raad van Bestuur

